

Số: 187 /BC-UBND

Đoàn Kết, ngày 24 tháng 7 năm 2023

BÁO CÁO

Sơ kết hoạt động Tổ Công nghệ số cộng đồng 6 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023

Thực hiện Công văn số 39/TCĐCNSCĐ ngày 18/7/2023 của Tổ chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng huyện Thanh Miện về việc báo cáo sơ kết hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng 6 tháng đầu năm 2023. UBND xã Đoàn Kết báo cáo kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng 6 tháng đầu năm trên địa bàn xã như sau:

I. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG 6 THÁNG ĐẦU NĂM

1. Số liệu chung

STT	Nội dung	Số liệu
1	Số lượng thôn/ khu dân cư trên địa bàn	05
2	Số lượng Tổ CNSCĐ cấp thôn/khi dân cư	05
3	Số lượng thành viên Tổ CNSCĐ cấp thôn/khi dân cư	32
4	Nhóm zalo của Tổ CNSCĐ (Có/không)	01 nhóm <i>Nhóm Zalo cộng đồng vì AN- AT-PT xã</i>

2. Công tác chỉ đạo điều hành

Các văn bản chỉ đạo điều hành có liên quan đến hoạt động của Tổ trên địa bàn do UBND xã ban hành gồm:

- Kế hoạch số 176/KH-UBND ngày 31/12/2022 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Đoàn Kết năm 2023;

- Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 30/01/2023 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 206/QĐ-TTg ngày 11/02/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Chương trình chuyển đổi số ngành thư viện đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn xã;

- Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 29/3/2023 Tăng cường thực hiện “Đề án phát triển ứng dụng Dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số Quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn xã Đoàn Kết;

- Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 28/02/2023 về việc đẩy mạnh chuyển đổi số và cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn xã Đoàn Kết năm 2023;

- Công văn số 91/UBND-CA ngày 07/4/2023 của UBND xã về việc tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn kích hoạt tài khoản định danh điện tử;

- Các quyết định số 16,17,18,19,20/QĐ-UBND ngày 17/4/2023 về việc thành lập các tổ công tác thực hiện Đề án 06 tại các thôn năm 2023;

- Quyết định số 22/QĐ-UBND ngày 19/4/2023 về việc kiện toàn Tổ chỉ đạo công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã;

- Quyết định số 23/QĐ-UBND ngày 19/4/2023 về việc kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn trên địa bàn xã năm 2023.

3. Kết quả đạt được

3.1 Số liệu thống kê (Thống kê số liệu tính từ ngày 01/01/2023 đến 30/6/2023)

STT	Nội dung	Đơn vị tính	Số liệu
1	Tổng số hộ gia đình trên địa bàn	Hộ gia đình	2615
2	Số buổi hội nghị, tập huấn, hướng dẫn thành viên của Tổ và người dân	Buổi	06
3	Số thành viên của Tổ được tập huấn	Người	32
4	Số người dân được hướng dẫn	Người	1.986
5	Số lượng tài khoản DV. CTT đã được Tổ hướng dẫn và tạo thành công	Tài khoản	3.480
6	Số lượng tài khoản VNeID đã được Tổ hướng dẫn và tạo thành công	Tài khoản	3.285
7	Số lượng sản phẩm OCOP của địa phương (ghi rõ tên các sản phẩm)		0
8	Số lượng sản phẩm OCOP của địa phương được đưa lên sàn TMĐT		0

3.2. Tác động các hoạt động của Tổ đến kết quả chuyển đổi số của địa phương

* Về Chính quyền số

- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, đặc biệt là áp dụng mô hình “Một cửa liên thông” tại Bộ phận Một cửa UBND xã.

- Duy trì 100% văn bản đi, đến được xử lý trên phần mềm quản lý văn bản điều hành; hướng đến trao đổi văn bản trên môi trường mạng bằng văn bản điện tử có sử dụng chữ ký số.

- Cán bộ, công chức xã sử dụng các trang tin phần mềm điện tử một cách hiệu quả.

- Chữ ký số: UBND thực hiện chữ ký số 100%; công chức Văn phòng HĐND-UBND xã làm đầu mối quản lý việc sử dụng chữ ký số chuyên dùng tại

UBND. Việc quản lý và sử dụng Chữ ký số được thực hiện theo Thông tư số 85/2019/TT-BQP ngày 04/12/2019 của Bộ Quốc phòng.

- Phần mềm quản lý văn bản và điều hành: Việc trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện thường xuyên (tiếp nhận 750 văn bản đến); 227 văn bản đi (đạt 100%) được gửi qua mạng.

- Trang thông tin điện tử của xã: hoạt động ổn định, cung cấp tin bài thường xuyên và có sự tham gia của các bộ phận chuyên môn, đơn vị trực thuộc UBND xã; đảm bảo đúng tiêu chí Chính quyền điện tử cấp xã.

- Tình hình thực hiện ISO 9001:2015: UBND xã tiếp tục rà soát từng lĩnh vực trong hệ thống quản lý chất lượng ISO cho phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

*** Về Kinh tế số**

- Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả theo cơ chế Một cửa đã ứng dụng phần mềm hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính (<http://motcua.haiduong.gov.vn>) phát huy hiệu quả, tạo thuận lợi cho người dân và lãnh đạo trong việc kiểm tra, giám sát công chức thực thi công vụ và nâng cao tính công khai, minh bạch; tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn ngày được tăng lên. Việc tiếp nhận và trả hồ sơ TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích tại Bộ phận Một cửa xã được tích cực triển khai, thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả.

- 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đủ điều kiện được tích hợp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia; 100% người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được cấp định danh và xác thực điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống tin của các cấp chính quyền;

- Trên 80% dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động; 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 4; Tỷ lệ người dân thanh toán trực tuyến được nâng lên.

- Đẩy mạnh việc tham mưu thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt trong thực hiện chính sách an sinh xã hội cho các đối tượng thụ hưởng bằng nguồn ngân sách nhà nước trên địa bàn.

- 100% người dân, doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính tại đơn vị.

*** Về Xã hội số**

- Tích cực tuyên truyền tổ chức, cá nhân nâng cao kiến thức về CNTT phục vụ cho việc chuyển đổi số.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân biết và sử dụng dịch vụ công trực trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia bằng các hình thức phù hợp, đảm bảo hiệu quả.

- Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền, hướng dẫn người dân về thanh toán phí, lệ phí điện tử để nâng cao tỷ lệ hồ sơ được thanh toán điện tử trên địa bàn

xã.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Công tác chuyển đổi số luôn lãnh đạo quan tâm, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm trong lãnh đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế- xã hội của địa phương, là một trong những nội dung đột phá tại địa phương năm 2023.

- Tình hình ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan đã có biến chuyển; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý Nhà nước như sử dụng văn bản điện tử, thư công vụ, trang thông tin điện tử để trao đổi thông tin và thực hiện giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến, phục vụ tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp.

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trước hạn và đúng hạn ở Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã đều đạt ở mức cao; 100% hồ sơ của tổ chức, công dân khi hoàn thành được hướng dẫn đánh giá mức độ hài lòng trực tuyến tại hệ thống Dịch vụ công; 100% hồ sơ đạt mức “hài lòng”.

2. Hạn chế

- Mặc dù xã đã đẩy mạnh việc tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn tổ chức, công dân nộp hồ sơ trực tuyến nhưng số lượng hồ sơ nộp trực tuyến mức độ 3, 4 còn gặp khó khăn.

- Một số cán bộ công chức tiếp thu ứng dụng công nghệ thông tin còn chậm, quen nếp cũ; nhất là việc chuyển từ ký văn bản trực tiếp sang ký văn bản điện tử và việc thay đổi sử dụng hòm thư công vụ thay thế hòm thư gmail quen thuộc.

- Một số trang thiết bị tại Bộ phận Một cửa như: máy tính, máy in phục vụ vẫn chưa được nâng cấp; cấu hình máy thấp, hoạt động kém hiệu quả...

- Còn một bộ phận người dân chưa tiếp cận được CNTT, chưa có điều kiện trang bị máy tính, điện thoại thông minh và kết nối internet; chưa tự thực hiện được việc giải quyết TTHC qua trực tuyến.

3. Nguyên nhân của hạn chế

- Cơ sở hạ tầng CNTT trên địa bàn xã tuy đã được quan tâm đầu tư, tuy nhiên vẫn còn hạn chế, nhiều thiết bị đã xuống cấp, đôi lúc không đáp ứng được nhu cầu xử lý công việc.

- Chất lượng đội ngũ công chức chưa đồng đều, một số công chức còn thiếu chuyên nghiệp trong việc ứng dụng công nghệ thông tin, công nghệ số để đổi mới phương thức làm việc, chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

- Nhận thức của một số bộ phận người dân còn hạn chế về vai trò, lợi ích của chuyển đổi số mang lại nên chưa tích cực tham gia vào hoạt động chuyển đổi số.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2023

1. Khắc phục một số mặt còn hạn chế, tồn tại, bám sát nhiệm vụ trọng tâm

của công tác chuyển đổi số. Nâng cao chất lượng về chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

2. Đẩy mạnh tuyên truyền trên hệ thống Đài Truyền thanh việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích để nhân dân nắm được, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức khi thực hiện các thủ tục hành chính.

3. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước; nâng cao năng lực chỉ đạo, điều hành, đẩy mạnh cải cách hành chính; tăng cường công khai, minh bạch hoạt động của các cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; cung cấp dịch vụ công trực tuyến đáp ứng nhu cầu phục vụ người dân và doanh nghiệp.

4. Phát triển hạ tầng kỹ thuật hiện đại, xây dựng các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh một cách đồng bộ đi đôi với tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh thông tin.

5. Phân đấu đảm bảo nguồn nhân lực công nghệ thông tin đủ về số lượng, chất lượng, đáp ứng yêu cầu xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử và đô thị thông minh của tỉnh.

V. MỘT SỐ KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

Để thực hiện tốt công tác chuyển đổi số trong thời gian tới, UBND xã có một số kiến nghị, đề xuất sau:

- Đề nghị UBND tỉnh, huyện cần có cơ chế hỗ trợ địa phương về kinh phí để đầu tư nâng cấp hoặc xây mới và trang bị cơ sở vật chất, phương tiện kỹ thuật cho cơ sở hạ tầng số tại địa phương, đặc biệt là nhà làm việc Bộ phận Một cửa của xã.

- Đề nghị Sở Thông tin - Truyền thông, Phòng Văn hóa phối hợp với các ngành chức năng xây dựng kế hoạch và tổ chức đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng về chuyển đổi số, ứng dụng CNTT cho các đối tượng liên quan (cán bộ, công chức, doanh nghiệp, người dân,...).

Trên đây là báo cáo sơ kết tình hình hoạt động tổ công nghệ số 6 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023 của UBND xã./.

Nơi nhận:

- Phòng Văn hóa;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Xuân Luân

